

Datenschutzerklärung connexia

Elternberatung/Elternbegleitung

(gemäß Artikel 13 und 14 DSGVO)

Wenn wir Sie bzw. Ihr Kind im Rahmen der Elternberatung und/oder Elternbegleitung betreuen, erhalten wir personenbezogene Daten, Informationen und Dokumente, die uns entweder von Ihnen oder von anderen Personen und Institutionen (z.B. Behörden, Systempartnern) zur Verfügung gestellt werden. Wir benötigen alle diese Daten, um Sie und Ihr Kind bestmöglich betreuen und unterstützen zu können. Insbesondere handelt es sich dabei um:

1. Daten zur Person (z.B. Identifikationsdaten, Adressdaten, Erreichbarkeitsdaten)
2. Daten über eine gesetzliche Vertretung (z.B. Obsorgeregelung)
3. Daten zum sozialen Umfeld sowie zur Lebens- und Betreuungsgeschichte
4. Daten über wirtschaftliche Verhältnisse und Sozialversicherungsverhältnisse
5. Daten über gewährte Leistungen und Kostenbeiträge
6. Daten zum physischen und psychischen Gesundheitszustand
7. Daten zum Betreuungsverlauf
8. Fotos und Videos

Bei der Verarbeitung der Datenkategorien 1-5 stützen wir uns auf die Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten. Bei der Verarbeitung der Datenkategorien 6 und 7 auf das Vorarlberger Kinder- und Jugendhilfegesetz sowie auf die Datenschutz-Grundverordnung.

Für die Verarbeitung von Fotos und Videos (Datenkategorie 8) gilt folgendes:

- Videos im Rahmen der videounterstützten Beratung „Marte Meo“ werden zum Zweck der Leistungserbringung angefertigt und nach Beendigung der Beratung unwiderruflich gelöscht. Wir stützen uns dabei auf das Vorarlberger Kinder- und Jugendhilfegesetz. Die sichere Übermittlung der Videos an uns erfolgt wahlweise über WhatsApp (connexia Business Account) oder unsere Cloudplattform.
- Werden angefertigte Fotos und Videos darüber hinaus für Schulungszwecke von Mitarbeiter*innen und externen Netzwerkpartner*innen sowie Supervisionen verwendet, stützen wir uns auf Ihre ausdrückliche Einwilligung.

Personenbezogene Daten von Ihnen und Ihrem Kind werden von uns nur so lange gespeichert, wie dies aufgrund von gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten erforderlich ist. Nach Ablauf entsprechender Fristen werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht, sofern nach der Datenschutz-Grundverordnung oder anderen Datenschutzvorschriften keine andere Rechtsgrundlage für eine länger andauernde Speicherung mehr besteht.

Personenbezogene Daten von Ihnen bzw. Ihrem Kind werden nicht an dritte Personen weitergegeben oder diesen gegenüber offengelegt. Ausnahmen davon bestehen nur dann, wenn wir aufgrund von gesetzlichen Bestimmungen zur Auskunft oder Offenlegung verpflichtet sind (z.B. gegenüber dem Amt der Vorarlberger Landesregierung sowie Aufsichts- und Kontrollbehörden), wenn wir im Rahmen unserer Leistungserbringung externe Dienstleister beiziehen oder wenn Sie uns Ihre Einwilligung dafür erklärt haben.

Zuletzt aktualisiert: Dezember 2024