

Datenschutzinformation > Soziale Medien

(Informationspflicht des Verantwortlichen bei Erhebung von personenbezogenen Daten gemäß Art 13 und Art 14 DSGVO)

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (EU-DSGVO, DSGVO). In diesen Datenschutzinformationen informieren wir Sie über Umfang und Zweck unserer Datenanwendungen.

1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?

Wenn Sie uns auf den Sozialen Medien (Facebook/Instagram) besuchen, sind wir gemeinsam mit dem Plattformbetreiber (Meta Platforms, Inc.) für die bei diesem Besuch ausgelösten Datenverarbeitungsvorgänge verantwortlich.

connexia - Gesellschaft für Gesundheit und Pflege gem. GmbH
datenschutz@connexia.at
Quellenstraße 16, A 6900 Bregenz
FN257658i | Firmengericht Feldkirch
UID: ATU61468824

Bei Datenschutzanliegen wenden Sie sich bitte an datenschutz@connexia.at oder M +43 664 88612244.

2. Was sind „personenbezogene Daten“?

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person („betroffene Person“) beziehen. Als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu einer Online-Kennung wie z.B.: IP-Adresse identifiziert werden kann.

3. Was bedeutet der Begriff „Verarbeitung personenbezogener Daten“?

Unter „Verarbeitung personenbezogener Daten“ versteht man jeden mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren (EDV/Computer etc.) ausgeführten Vorgang im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten.

4. Welche Daten werden für welche Zwecke verarbeitet und aus welchen Quellen stammen diese Daten?

Die allgemeine Datenschutzerklärung der connexia, welche Sie unter www.connexia.at/datenschutz finden, wird betreffend unserer Präsenz auf Facebook oder Instagram (Meta Platforms, Inc.) und der damit verbundenen Datenverarbeitung wie folgt ergänzt:

Je nach Nutzung können die verarbeiteten Daten variieren z.B.: Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Daten aus Kontaktformularen, Gerätedaten, Geräte-ID, IP-Adresse, Nutzungsdaten (z. B: Likes, Klicks, besuchte Seiten). Facebook und Instagram analysieren Ihr Nutzerverhalten. Als eingeloggter User wird eine Verknüpfung zu Ihrem Benutzerkonto erstellt. Aber auch ohne Account und nicht eingeloggt kann es zu einer Datenverarbeitung, mittels Erfassung Ihrer IP-Adresse und Setzen von Cookies, kommen. Die Plattformbetreiber können anhand der erfassten Daten Nutzerprofile erstellen. Die jeweils aktuellen Informationen zu Art, Zweck, Umfang, Verwendung und Schutz Ihrer Daten durch Meta Platforms, Inc sowie Ihre damit zusammenhängenden Rechte entnehmen Sie den Nutzungsbedingungen und Datenschutzbestimmungen der Plattformbetreiber. Wir übernehmen keine Gewähr für die Vollständigkeit und Richtigkeit dieser Angaben:

Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland,
www.facebook.com/privacy/policy

5. Auf welcher Rechtsgrundlage werden die Daten verarbeitet?

Wir verarbeiten die oben angeführten Daten auf folgenden Rechtsgrundlagen:

- gemäß Art. 6 Abs. 1 lit a DSGVO mit Ihrer Einwilligung
(Analyse des Nutzungsverhaltens, Datenübermittlung in ein Drittland)
- gem. Art. 6 Abs. 1 lit b DSGVO zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen und Serviceleistungen
(Bearbeitung Ihrer Anfrage)
- gemäß Art 6 Abs 1 lit f DSGVO zur Wahrung unserer berechtigten Interessen
(Präsenz und Optimierung unseres Angebotes auf Sozialen Medien)

6. Wer erhält meine Daten?

Innerhalb der connexia haben jene Mitarbeitenden Zugriff auf Ihre Daten, die zur Erfüllung ihrer Aufgaben diesen benötigen. Unternehmen, die uns bei der Bereitstellung unserer Dienste unterstützen, erhalten Zugang lediglich zu solchen Daten, die sie zur Erfüllung ihrer Dienste benötigen. Sie werden in der Regel als Auftragsverarbeiter tätig, welche die Daten nur nach unseren Weisungen verarbeiten dürfen.

Wir nutzen für die Verarbeitung von Anfragen die Software-Lösung des Anbieters MEETOVO, Lukas & Christof Bludau GbR, Kasernenstraße 12, 21073 Hamburg, Deutschland. Der Anbieter arbeitet nach den gesetzlichen Vorgaben des Art. 28 DSGVO. Strengste Vertraulichkeit Ihrer Daten bleibt somit jederzeit gewahrt. (www.meetovo.de/datenschutz).

Wenn Sie eine Anfrage an uns übermitteln, wird bei dem Aufruf der Anfrageseite eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Server des Anbieters hergestellt. Dieser erhält dadurch die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Seite besucht haben. Die IP-Adresse wird anonymisiert und nach 7 Tagen wieder gelöscht. Wenn Sie eine Anfrage über das eingebundene Formular absenden, werden die von Ihnen eingegebenen zur Anfrage erforderlichen personenbezogenen Daten (E-Mail-Adresse, Vor- und Nachname, Mobilfunknummer bzw. Telefonnummer) an den Anbieter übermittelt und auf dessen Servern gespeichert sowie per E-Mail an uns übermittelt. Alle weiteren Formulareingaben werden bereits während ihrer Eingabe zu Analysezwecken übermittelt, wenn Sie diesem zustimmen. Die Erhebung dieser Daten ist für die Durchführung der Anfrage erforderlich. Ohne diese Verarbeitung können Sie keine Anfragen stellen.

Entsprechende Vereinbarungen zur Auftragsverarbeitung gem. Art 28 DSGVO wurden abgeschlossen. In diesem Zusammenhang möchten wir darauf hinweisen, dass wir zur Verschwiegenheit über alle uns anvertrauten Angelegenheiten oder uns sonst in unserer Eigenschaft bekannt gewordenen Geheimnisse verpflichtet sind; gleiches gilt für die von uns mit der Erbringung unserer Leistungen eingesetzten Personen. Ausnahme: Zur Aufklärung oder Verhinderung einer Straftat können Ihre Daten auf gerichtliche Anordnung an die Strafverfolgungsbehörden weitergegeben werden.

Im Rahmen der gemeinsamen Verantwortlichkeit haben wir mit Meta Platforms, Inc. eine Vereinbarung über die gemeinsame Verantwortlichkeit gemäß Artikel 26 DSGVO (www.facebook.com/legal/controller_addendum) abgeschlossen.

Die Nutzung US-amerikanischer Dienstleister und die damit verbundene Datenübermittlung in ein Drittland, ohne Vorliegen eines Angemessenheitsbeschlusses und ohne geeignete Garantien, kann mit einem möglichen Risiko verbunden sein, da der cloud act US-Behörden den Zugriff auf gespeicherte Daten im Internet ermöglicht.

7. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Wir speichern Ihre über die Sozialen Medien erfassten Daten

- so lange, wie es nötig ist, um die Erfüllung der oben genannten Zwecke sicherzustellen,
- bis Sie ggf. Ihr Recht auf Löschung geltend machen, bzw.
- bis Sie ggf. Ihre Einwilligung widerrufen,
- gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Auf Ihrem Endgerät gespeicherte Cookies verbleiben, bis Sie diese löschen. Wir haben keinen Einfluss auf die Löschfristen der Betreiber sozialer Netzwerke. Einzelheiten dazu finden Sie in den Datenschutzbestimmungen der jeweiligen Plattformbetreiber.

Meetovo löscht Ihre Daten, sofern diese nicht mehr erforderlich sind. Der Anbieter überprüft die Erforderlichkeit alle zwei Jahre. Im Übrigen erfolgt die Löschung jedoch spätestens 5 Jahre nach der letzten Anfrage.

8. Welche Datenschutzrechte stehen mir zu?

Wenn Sie uns auf den Sozialen Medien (Facebook/Instagram) besuchen, sind wir gemeinsam mit dem Plattformbetreiber für die bei diesem Besuch ausgelösten Datenverarbeitungsvorgänge verantwortlich. Sie können Ihre Rechte grundsätzlich sowohl gegenüber der connexia als auch gegenüber dem jeweiligen Plattformbetreiber (Facebook/Instagram) geltend machen (Recht auf Auskunft, Recht auf Berichtigung, Recht auf Löschung, Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Recht auf Datenübertragbarkeit, Widerspruchsrecht). Sofern die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten rechtswidrig erfolgt, können Sie bei der Aufsichtsbehörde eine Beschwerde einreichen: Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien.

Bitte beachten Sie, dass wir trotz der gemeinsamen Verantwortlichkeit eingeschränkt Einfluss auf die Datenverarbeitungsvorgänge der Plattformbetreiber haben.

9. Wie kann eine Kontaktaufnahme mit dem/der Datenschutzbeauftragten erfolgen?

Sollten Sie Anmerkungen oder Fragen, Bedenken oder Beschwerden bezüglich der Erhebung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten haben, kontaktieren Sie bitte unsere Datenschutzbeauftragte über die folgende E-Mail-Adresse: datenschutz@connexia.at.

10. Wie wird mit Datensicherheit umgegangen?

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt durch entsprechende organisatorische und technische Vorkehrungen. Diese Vorkehrungen betreffen insbesondere den Schutz vor unerlaubtem, rechtswidrigem oder auch zufälligem Zugriff, Verlust, Verwendung und Manipulation. Unsere Website ist über eine https-Verbindung verschlüsselt, d. h. für die Übertragung der Daten zwischen dem Endgerät der Nutzer und unserem Server wird ein sicherer Kanal verwendet, der von unberechtigten Dritten nicht mitgelesen werden kann. Ungeachtet unserer Bemühungen kann nicht ausgeschlossen werden, dass Informationen, die Sie uns über das Internet bekannt geben, von anderen Personen eingesehen und genutzt werden.

11. Änderungen dieser Bestimmungen

Diese Bestimmungen werden regelmäßig überprüft, um neuen gesetzlichen Regelungen und Technologien, Änderungen unserer Tätigkeiten und Verfahren sowie dem sich wandelnden Geschäftsumfeld Rechnung zu tragen.

Zuletzt aktualisiert: November 2022