Auskunft:
Barbara Ganahl, MSc
T +43 5574 511 24149

Zahl: IVa-369-1/2016-47-27
Bregenz, am 10.07.2026

Betreff: Handbuch Gewaltschutz im Langzeitpflegebereich
Beilagen: - 17 -

Sehr geehrte Damen und Herren,

der bisherige Leitfaden „Umgang mit Gewalt an pflegebedürftigen Menschen“ wurde umfassend überarbeitet und liegt nun als Handbuch **„Gewaltschutz im Langzeitpflegebereich“** vor.

Das Handbuch wurde unter Berücksichtigung der aktuellen gesetzlichen Rahmenbedingungen sowie der Anforderungen aus der Praxis der Langzeitpflege erstellt. Es dient als Unterstützung für Mitarbeitende und Führungskräfte bei der Prävention, Erkennung und Bearbeitung von Gewaltsituationen in Pflegeeinrichtungen.

Ziel des Handbuchs ist es, den Umgang mit Gewaltsituationen zu vereinheitlichen und den Einrichtungen rechtlich fundierte sowie praxisorientierte Handlungsgrundlagen zur Verfügung zu stellen. Dazu beinhaltet es unter anderem:

- rechtliche Grundlagen und Anzeigepflichten,
- Handlungsanleitungen für Gewaltereignisse und Gewaltverdachtsfälle,
- Checklisten und Arbeitsanweisungen für Mitarbeitende und Führungskräfte,
- Informationen zu relevanten Gewaltformen,
- Empfehlungen zur Prävention, Sensibilisierung und Nachbearbeitung von Gewaltereignissen.

Mit Inkrafttreten des Handbuchs verliert der bisherige Leitfaden „Umgang mit Gewalt an pflegebedürftigen Menschen“ seine Gültigkeit.

Das Handbuch wird zudem über die Homepage des Landes Vorarlberg zum Download bereitgestellt. Die zugehörigen Arbeitsanweisungen, Checklisten und ergänzenden Unterlagen stehen ebenfalls elektronisch zur Verfügung und können an die jeweiligen einrichtungsinternen Abläufe angepasst werden.

Darüber hinaus wird das Handbuch künftig im **Leitfaden Pflegequalitätsentwicklung in der Langzeitpflege** als Grundlage für den Gewaltschutz berücksichtigt und entsprechend verankert.

Wir ersuchen Sie, das Handbuch in Ihren Einrichtungen bekannt zu machen und die darin enthaltenen Empfehlungen sowie Handlungsgrundlagen im Rahmen Ihrer internen Qualitäts- und Risikomanagementprozesse zu berücksichtigen.

Für Fragen steht Ihnen Michael Mössinger (connexia) – michael.moessinger@connexia.at - zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Für die Vorarlberger Landesregierung
im Auftrag

Dr. Nikolaus Blatter

Ergeht an:

1. FB Pflege: PDL 2026, E-Mail:
2. FB Pflege: GF/HL 2026, E-Mail:

Nachrichtlich an:

1. Landesverband Heim- und Pflegeleitungen Vorarlbergs, Dr. Waibel-Straße 3, 6858 Dornbirn, E-Mail: office@lhpv.at
2. Michael Mössinger, E-Mail: michael.moessinger@connexia.at
3. Mag. Martin Hebenstreit, E-Mail: Martin.Hebenstreit@connexia.at
4. Iris Grabher-Redlinger, E-Mail: Iris.Grabher@connexia.at
5. Landesverband Hauskrankenpflege Vorarlberg, Dr.-Waibel-Straße 3, 6850 Dornbirn, E-Mail: office@hauskrankenpflege-vlbg.at
6. ArGe Mohi , Dr.-Waibel-Straße 3, 6850 Dornbirn, E-Mail: arge@mohi.at
7. Sandra Alfare, BA, Intern: Weiterleiten zur Information
8. Julia Stimpfl, MA, Intern: Weiterleiten zur Information
9. Silvia Doleschal, BSc, Intern: Weiterleiten zur Information
10. Melina Horatschek, Intern: Weiterleiten zur Information
11. Sabrina Jäger, MSc, Intern: Weiterleiten zur Information
12. Mag. Wolfgang Meier, Intern: Weiterleiten zur Information
13. Martina Ehrne, MA, Intern: Weiterleiten zur Information
14. ifs Erwachsenenvertretung, Poststraße 2/4, 6850 Dornbirn, E-Mail: erwachsenenvertretung@ifs.at
15. Ifs Bewohnervertretung , Poststraße 2/4, 6850 Dornbirn, E-Mail: bewohnervertretung@ifs.at
16. Mag. Klaus Feurstein, E-Mail: feurstein@landesvolksanwalt.at
17. Patientenanwalt Mag Alexander Wolf, Marktplatz 8, 6800 Feldkirch, E-Mail:

anwalt@patientenanwalt-vbg.at

18. Alexandra Kargl, M.S.M., Intern: Weiterleiten zur Information
19. Paloma Pikus, Intern: Weiterleiten zur Information
20. VGV Vorarlberger Gemeindeverband, Hauptadresse (vgv 2.1), per V-DOK (intern)

| | |
|---|---|
| AMT DER VORARLBERGER LANDESREGIERUNG @ AMTSSIGNATUR | Dieses Dokument ist amtssigniert im Sinne des E-Government-Gesetzes.<br><br>Mechanismen zur Überprüfung des elektronischen Dokuments sind unter https://www.signaturpruefung.gv.at/ verfügbar.<br><br>Ausdrucke des Dokuments können beim<br><br>Amt der Vorarlberger Landesregierung<br>Landhaus<br>A-6901 Bregenz<br>E-Mail: land@vorarlberg.at<br>überprüft werden. |